

Réussite dans l'apprentissage

**« Améliorer les compétences en lecture et en utilisation de documents
pour améliorer les taux de réussite en apprentissage »**

Sommaire exécutif

2022

Bow Valley College

Remerciements

Le Bow Valley College (le Collège) reconnaît les contributions des nombreux partenaires qui ont participé au projet Réussite dans l'apprentissage. Le succès du projet reposait sur les contributions de nombreuses personnes et organisations.

Le Collège reconnaît l'importante contribution du Programme d'apprentissage, d'alphabétisation et d'acquisition des compétences essentielles pour les adultes du gouvernement du Canada qui agit comme organisme de financement pour le projet. Son soutien, ses conseils et sa flexibilité pendant le temps d'adaptation qu'a nécessité la pandémie ont été essentiels à la réussite du projet.

Le comité consultatif du projet a fourni des conseils stratégiques et a aidé à orienter le projet dès les premières étapes de la planification, pendant le projet pilote et tout au long de la difficile transition due à la pandémie. Le Collège tient à remercier tous les membres du comité consultatif pour leurs conseils : Emily Arrowsmith (Forum canadien sur l'apprentissage), Sheila Currie (Société de recherche sociale appliquée), Wendy Magahay (Words Matter), Dalton Mervold (Saskatchewan Polytechnic), Marisa Sosa (Compétences Canada), ainsi que nos anciens membres : Albert Hille (Hille Learning Associates) et Bert Wassing (anciennement du Northern Alberta Institute of Technology).

Le projet tient également à souligner la contribution des partenaires pilotes et des participantes et participants qui ont joué un rôle déterminant dans le projet. Parmi ceux-ci, citons la participation sans faille de Saskatchewan Polytechnic, du Collège Conestoga et de la Fraternité internationale des ouvriers en électricité, section locale 625, ainsi que des 689 participantes et participants qui ont piloté les ressources du projet et fourni une rétroaction inestimable tout au long de ce dernier. Nous aimerions également souligner la contribution de longue date du Northern Alberta Institute of Technology (NAIT). L'approche novatrice du NAIT en matière de formation sur les compétences essentielles pour les apprenties et apprentis a ouvert la voie à ce projet.

Nous tenons à remercier tout particulièrement la Société de recherche sociale appliquée (SRSA) pour ses conseils et son expertise en matière de recherche tout au long du projet, notamment pour avoir dirigé la conception du cadre de recherche et d'évaluation, la collecte de données qualitatives et la finalisation de l'analyse des données afin de produire les conclusions du projet.

Nous remercions également le Centre FORA inc. pour les services de traduction, et Box Clever pour la mise à disposition de la plateforme du site Web du projet. Merci aussi à V Strategies Inc. pour ses services professionnels de production vidéo et à Learning Metrix pour le développement d'un système d'information de gestion de projet personnalisé. Nous avons également apprécié les services de consultation psychométrique fournis par la Dre Theresa Kline et Polymetrika.

Le Collège apprécie la participation, l'engagement, la collaboration et le soutien continus de toutes les participantes et de tous les participants, des partenaires, des consultantes et consultants

et du gouvernement du Canada. Le projet s'est déroulé dans des circonstances extraordinaires, et son succès est le résultat d'une belle collaboration.

Sommaire exécutif

Aperçu du projet

Le projet Réussite dans l'apprentissage est une initiative de cinq ans menée par le Bow Valley College et en partie financée par le Programme d'apprentissage, d'alphabétisation et d'acquisition des compétences essentielles pour les adultes du gouvernement du Canadian. Le projet visait à étendre et à formaliser un modèle efficace de formation sur les compétences de base du Northern Alberta Institute of Technology (NAIT), qui complétait la formation sur les métiers techniques par une formation sur les compétences de base dispensée par une instrutrice ou un instructeur pour les apprenties et apprentis « à risque », afin de démontrer les effets positifs sur les notes, les résultats aux examens et l'achèvement de la première année des apprenties et apprentis.

Le projet Réussite dans l'apprentissage visait à reproduire et à étendre le succès du NAIT en officialisant un modèle de prestation de formation et en créant du matériel d'apprentissage ciblé basé sur les compétences essentielles pour les prestataires de formation technique dans le but de soutenir la formation sur les compétences dans l'ensemble des programmes d'apprentissage au Canada. Le projet visait également à faciliter la prestation de la formation en renforçant la capacité des instrutrices et instructeurs à adopter une approche en matière de compétences de base.

Après la création d'un ensemble complet de ressources de formation sur les métiers spécialisés et les compétences de base, le projet s'est associé à des établissements et des prestataires de formation en apprentissage, le Collège Conestoga, la Fraternité internationale des ouvriers en électricité (FIOE), section 625, et Saskatchewan Polytechnic, afin de tester les ressources et évaluer leur efficacité. Pour ce faire, un modèle de formation a été proposé afin d'identifier les apprenties et apprentis « à risque » et leur offrir une formation sur les compétences de base selon l'un des trois modèles de prestation. L'efficacité de la formation a été évaluée en fonction d'un ensemble de points, y compris des évaluations avant et après, des sondages et la participation documentée à la formation.

La pandémie de COVID-19 a eu des répercussions importantes sur le projet, entraînant une suspension temporaire du projet pilote. Il a fallu faire des adaptations substantielles au plan de recherche et d'évaluation, modifier les objectifs du projet pilote, ainsi que la collecte des données et le modèle de formation de Réussite dans l'apprentissage. Malgré cela, le projet a été en mesure de réaliser une évaluation à plus petite échelle et démontrer un certain succès.

Réalisations et résultats

- ✓ Un « Localisateur » gratuit pour les apprenties et apprentis et les pré apprenties et pré apprentis afin d'évaluer les compétences de manière informelle
<https://www.successinapprenticeship.ca/learner-profile/locator>
<https://www.reussitedanslapprentissage.ca/learner-profile/evaluation>
- ✓ Un programme bilingue de formation sur les compétences essentielles pour les pré apprenties et pré apprentis et les apprenties et apprentis, disponible en ligne/en classe et accompagné d'une vidéo : [successinapprenticeship.ca](https://www.successinapprenticeship.ca)
[reussitedanslapprentissage.ca](https://www.reussitedanslapprentissage.ca)
- ✓ Des ateliers de formation pour les instructrices et instructeurs, un guide du formateur (instructrice/instructeur) et des vidéos de formation post projet pour les instructrices et instructeurs.
[successinapprenticeship.ca/instructor-profile](https://www.successinapprenticeship.ca/instructor-profile)
[reussitedanslapprentissage.ca/instructor-profile](https://www.reussitedanslapprentissage.ca/instructor-profile)
- ✓ 41 instructrices et instructeurs, formatrices et formateurs et membres du personnel de soutien administratif ont été formés pendant le projet pilote, et 26 autres instructrices et instructeurs ont participé à des webinaires de renforcement des capacités supplémentaires après la phase de projet pilote.
- ✓ 689 participantes et participants de apprenties et apprentis et les pré apprenties et pré apprentis programmes.

Résultats du projet pilote Réussite dans l'apprentissage

Réalisations et résultats du projet

- ✓ Augmentation des compétences essentielles chez 94 % des pré apprenties et pré apprentis et 78 % des apprenties et apprentis en première année dans au moins un domaine de compétences.
- ✓ Malgré des résultats mitigés, on constate une amélioration en utilisation de documents chez les apprenties et apprentis en première et deuxième année et en calcul chez les pré apprenties et pré apprentis à l'issue de la formation.
- ✓ Amélioration de la capacité des instructrices et instructeurs à dispenser une formation sur les compétences essentielles.
- ✓ Intégration accrue de la formation sur les compétences essentielles dans les formations de préapprentissage et d'apprentissage.

- ✓ La formation Réussite dans l'apprentissage a permis d'améliorer certains indicateurs de bien-être (santé, capital psychosocial, auto-efficacité, confiance en soi, résilience) des participantes et participants, ainsi que les capacités perçues de prise de décision professionnelle et de réflexion critique parmi certains groupes pilotes de participantes et participants.

Principales conclusions en lien avec la participation

- ✓ Près des trois quarts des participantes et participants au programme ont suivi au moins une formation de Réussite dans l'apprentissage.
- ✓ Les pré apprenies et pré apprentis ont été davantage exposés à la formation Réussite dans l'apprentissage que les apprenies et apprentis en formation par modules, en raison de la durée plus longue de leurs programmes (24-30 semaines).
- ❖ Les personnes identifiées comme étant « à risque » étaient plus susceptibles de sauter une formation par rapport à celles qui n'étaient pas « à risque ».
- ❖ Raison la plus invoquée pour justifier une non-participation à une formation Réussite dans l'apprentissage : Les conflits d'horaires, suivi du manque d'intérêt.

Lors de discussions avec le comité consultatif du projet et le partenaire de recherche et d'évaluation du projet, la Société de recherche sociale appliquée (SRSA), et en accord avec les commentaires des partenaires et des participantes et participants au projet pilote, il a été déterminé que les facteurs suivants exerçaient une influence sur les résultats escomptés :

- Échantillons plus petits que prévu
- Erreurs standards dans l'outil de mesure
- Fatigue des participantes et participants et baisse de l'implication
- Manque de temps entre les pré évaluations et les postévaluations pour constater des améliorations.
- Conditions de test variables
- Plus faible temps d'exposition au programme qu'initialement prévu
- Formation plus fragmentée à travers divers éléments (plusieurs métiers, modèles de prestation et années)
- Effets de la pandémie sur le bien-être des individus, l'éducation, la formation et l'économie

Compte tenu de ces variables, certaines baisses ont été notées dans les résultats de la formation. Il y a également eu des résultats neutres, notamment aucun impact statistiquement significatif sur les résultats en lecture, sur les notes moyennes ou sur les taux d'abandon.

Malgré certains défis, les résultats qualitatifs du projet pilote ont été favorables, tout comme les évaluations des participantes et participants au projet pilote sur la formation Réussite dans l'apprentissage et les évaluations des instructrices et instructeurs sur le programme de renforcement des capacités.

Succès et défis du projet Réussite dans l'apprentissage

Succès du projet

- ✓ Production et distribution à grande échelle du matériel de formation de qualité sur les compétences de base axées sur les métiers spécialisés, se positionnant comme une ressource éducative libre
- ✓ Renforcement de la capacité des instructrices et instructeurs à enseigner les compétences essentielles
- ✓ Augmentation des compétences dans certains domaines parmi certains groupes de participantes et participants
- ✓ Augmentation des compétences dans le cadre du programme de formation intégré
- ✓ Augmentation de certains attributs des traits psychosociaux

Défis du projet

- ❖ Recrutement des partenaires et des participantes et participants au projet pilote
- ❖ Implication des participantes et participants au projet pilote
- ❖ Résultats de l'évaluation préalable et postérieure
- ❖ Baisse des compétences dans certains domaines
- ❖ Diminution de certains aspects des comportements psychosociaux
- ❖ Adaptation à la pandémie

Conclusions du projet et réflexions sur l'avenir

Conclusions du projet

- ✓ **De nombreuses sources soulignent les avantages de l'intégration de la formation Réussite dans l'apprentissage à la formation technique des apprenties et apprentis. Les personnes apprenantes ont plus de chances d'améliorer leurs compétences.**
- ✓ **Les programmes et les ressources du projet sont disponibles à toutes et tous, en anglais et en français, en tant que ressources éducatives libres.**
Success in Apprenticeship/Réussite dans l'apprentissage
 - Anglais : <https://www.successinapprenticeship.ca>
 - Français : <https://www.reussitedanslapprentissage.ca>
- ✓ Les résultats qualitatifs des entrevues avec les informatrices et informateurs clés étaient favorables, tout comme les évaluations des participantes et participants à la formation Réussite dans l'apprentissage et les examens des instructrices et instructeurs sur la formation au renforcement des capacités.
- ❖ Le projet pilote Réussite dans l'apprentissage a connu des difficultés de recrutement avant la pandémie de COVID-19, et ces difficultés ont été exacerbées tout au long de la pandémie. Le projet s'est rapidement adapté et a été réorienté pour offrir des ressources en ligne. Les partenaires ont su réagir en trouvant d'autres moyens de continuer à dispenser la formation Réussite dans l'apprentissage à distance en synchrone et en asynchrone, en plus des modèles autonomes et intégrés initialement proposés.
- ❖ Les conclusions quantitatives des résultats de l'évaluation TOWES et des sondages auprès des participantes et participants étaient mitigées. Un certain nombre de facteurs ont pu y contribuer :
 - Échantillons plus petits que prévu pour les analyses quantitatives proposées
 - Plusieurs volets du programme (métiers spécialisés, année d'apprentissage, type de modèle de prestation)
 - Fatigue des répondantes et répondants en raison du manque de temps entre les évaluations avant et après
 - Perturbations, incertitudes et problèmes de santé liés à la pandémie

Sur la base de l'exécution du projet Réussite dans l'apprentissage, de ses résultats et de ses conclusions, les recommandations suivantes peuvent être envisagées pour les projets et recherches à venir dans ce domaine.

Considérations pour l'avenir

- Une formation obligatoire et intégrée aux compétences de base, en particulier dans le cadre du préapprentissage, pourrait favoriser davantage le développement des compétences et la réussite des apprenties et apprentis.

« Le plus grand défi c'est l'intégration. Ils apprennent les compétences dans le cadre du cours. »

- Partenaire pilote de Réussite dans l'apprentissage

« Si c'était obligatoire ou intégré dans le cours, les étudiantes et étudiants n'y réfléchiraient pas à deux fois et ce serait juste quelque chose de logique. »

- Partenaire pilote de Réussite dans l'apprentissage

- Il est recommandé de recruter les partenaires pilotes plus tôt et tout au long du cycle du projet pour assurer le succès du projet.

- La meilleure manière de promouvoir l'importance de Compétences pour réussir dans les métiers spécialisés et auprès des apprenties et apprentis est d'améliorer les connaissances en calcul.

« Une chose dont je n'avais pas conscience et que j'ai appréciée dans le projet, c'est que j'ai pris conscience [de l'étendue des lacunes] ... en calcul, je le savais.

Mais pas en utilisation de documents et en lecture ! »

- Partenaire pilote de Réussite dans l'apprentissage

- Le renforcement des capacités des instrutrices et instructeurs est essentiel pour faciliter l'enseignement des compétences de base.

« Vous découvrez comment ils et elles [les étudiantes et étudiants] apprennent, et vous vous adaptez pour les aider. J'améliorais inconsciemment ma capacité à enseigner. »

- Partenaire pilote de Réussite dans l'apprentissage

« On prend conscience de la manière dont on trouve l'information - lecture rapide et lecture en diagonale - très important pour les livres-codes... »

- Partenaire pilote de Réussite dans l'apprentissage

- Dans la mesure du possible, les ressources post projet de Compétences pour réussir devraient être disponibles à toutes et tous.

*« Je recommande Réussite dans l'apprentissage pour n'importe quel métier spécialisé.
Les [ressources de Réussite dans l'apprentissage] constituent un immense atout
pour les professeures et professeurs qui les utilisent. »*

- Partenaire pilote de Réussite dans l'apprentissage

Références

Bow Valley College « Essential Skills and NAIT Apprenticeship Completions », 2009 Extrait du 29 juin 2022 : www.successinapprenticeship.ca/public/download/files/133566 (en anglais seulement)

Forum canadien sur l'apprentissage, « The Effect of Literacy and Essential Skills on Labour Market Outcomes for Canadian Workers: A Summary Report », 2006 (en anglais seulement)

Forum canadien sur l'apprentissage, « Il est payant d'embaucher un apprenti : Le calcul du Rendement des investissements en formation pour les employeurs de métiers spécialisés au Canada. Une étude de 16 métiers, phase 2 Rapport final », 2009

Forum canadien sur l'apprentissage, « The Business Case for Essential Skills Training in the Skilled Trades », 2015 (en anglais seulement)

S. Coulombe, J.-F. Tremblay et S. Marchand, « Performance en littératie, capital humain et croissance dans quatorze pays de l'OCDE », *Enquête internationale sur l'alphabétisation des adultes — 1566 n° 11*. Ottawa : Statistique Canada : Ressources humaines et Développement des ressources Canada, 2004

Organisation de coopération et de développement économiques, « L'importance des compétences : Résultats supplémentaires de l'évaluation des compétences des adultes » Études de l'OCDE sur les compétences Publication, 2019, Paris, <https://doi.org/10.1787/1f029d8f-en>.

L. Ouimet, « Essential Skills Field Study Report: Project Findings Final Report » *Alberta Apprenticeship and Industry Training*, 2008 (en anglais seulement)

B. Palameta, C. Nguyen, W. Lee, H. Que, H. et D. Gyarmati, « Rapport de recherche en appui au lancement de “Compétences pour réussir” : Structure, données probantes et recommandations » *Social Research and Demonstration Corporation*, 2021 Extrait du 16 avril 2022 <https://www.srdc.org/publications/Research-report-to-support-the-launch-of-Skills-for-Success-Structure-evidence-and-recommendations-Final-report-details.aspx>

K. Rubenson, R. Desjardins, E. S. Yoon, « Apprentissage par les adultes au Canada — une perspective comparative : résultats de l'Enquête sur la littératie et les compétences des adultes », 2007. ISBN : 978-0-662-46779-3. Ottawa : Statistique Canada. Extrait de <http://odesi2.scholarsportal.info/documentation/ALL/89-552m2007017-eng.PDF>

Statistique Canada, « Les compétences au Canada : Premiers résultats du Programme pour l'évaluation internationale des compétences des adultes (PEICA) », 2013. ISBN 978-1-100-22678-1.