

DOCUMENTS : Rappel de produit : multimètres numériques à pince (4 pages)
Bâtisseurs de compétences : Mots et expressions clés, Lecture sélective, Tableaux et listes

AU TRAVAIL : Santé Canada procède à des rappels de produits afin d'assurer la sécurité des consommateurs et des travailleurs. Des « alertes de sécurité » sont émises à titre de suggestions, mais si un produit est rappelé, il est toujours considéré comme un danger pour la santé ou la sécurité. Cela signifie qu'il pourrait causer des blessures, la mort ou des effets néfastes sur la santé même avec une utilisation normale. Le site web de Santé Canada comporte une section spéciale consacrée au rappel d'outils et de produits électriques.

Lisez le document **Rappel de produit** pour trouver les informations suivantes. **Mettez en surbrillance** les informations dans le document ou notez vos réponses dans les espaces prévus à cet effet.

1. De quand date le rappel?

2. Combien de types de multimètres sont concernés par le rappel?

3. Combien de produits défectueux ont été vendus au Canada?

4. Est-ce qu'un produit EX655 acheté en avril 2016 est concerné par le rappel? Pourquoi?

5. En quelles années les multimètres rappelés ont-ils été vendus?

6. Quels multimètres Extech ne sont pas concernés par le rappel?

7. Quel risque court-on à utiliser des multimètres faisant l'objet du rappel?

8. Que devrait faire une personne possédant un des multimètres de cette liste immédiatement et plus tard?

9. Ces multimètres peuvent-ils être réparés?

10. Quelle entreprise fabrique ces multimètres?

11. Les informations contenues dans un rappel de produit sont divisées en trois parties. Quel titre donneriez-vous à chacune des parties?

12. Faites une recherche sur la page Rappels et avis de sécurité du site web du gouvernement du Canada. Accédez à la rubrique « Outils et produits électriques » et sélectionnez un produit faisant l'objet d'un rappel en cours ou passé. Cherchez les informations dont vous avez besoin dans le rappel pour compléter le tableau ci-dessous.

Date du rappel	
Produits touchés	
Numéro de modèle	
Risque	
Nom du fabricant	
Instructions pour le consommateur	

Extech rappelle des multimètres numériques à pince

Date de début : 25 mai 2017
Date d'affichage : 25 mai 2017
Type de communication : Rappel de produit de consommation
Sous-catégorie : Outils et produits électroniques
Source : Santé Canada
Numéro d'identification : RA-67192

Produits touchés

Multimètres numériques à pince c.a./c.c. Extech

Product description

Le présent rappel vise les multimètres numériques à pince c.a./c.c. utilisés pour mesurer la tension c.a./c.c., la résistance, la capacité, la fréquence, la température, la continuité et les diodes.

Les modèles ci-après sont rappelés.

Numéro de modèle	Numéro de série	Code dateur	CUP	Numéro dossier
certification EX650	R15XXXXXXXX	2015	793950396506	UL E201687
EX655	R15XXXXXXXX	2015	793950396551	UL E201687
MA160	R17XXXXXXXX	2016	793950316016	ETL 150112090GZU-001
MA61	R15XXXXXXXX	2015-2016	793959370612	ETL 150609099GZU-001
MA63	R15XXXXXXXX	2015-2016	793950370636	ETL 150609099GZU-001

Le numéro de modèle figure à l'avant du produit tandis que le numéro de série figure à l'arrière. Les numéros de série se terminant par « A » ne sont pas visés par le présent rappel.



Identification du risque

Les vis de la borne d'entrée du multimètre peuvent se desserrer. Le cas échéant, le multimètre peut donner des mesures imprécises et l'utilisateur peut faussement croire que l'alimentation électrique est faible ou a été coupée, ce qui présente un risque de décharge électrique.

En date du 17 mai 2017, aucun incident ni aucune blessure n'avaient été signalés à l'entreprise au Canada. Aux États-Unis, deux incidents où les vis se sont desserrées ont été signalés à l'entreprise. Aucune blessure n'a été déclarée.

Quantité vendue

Environ 21 et 800 produits touchés ont été vendus au Canada et aux États-Unis respectivement.

Période de la vente

Les produits rappelés ont été vendus au Canada de janvier 2016 à avril 2017.

Lieu d'origine

Fabriqué en Chine

Entreprises :

Distributeur : Extech
Goleta (Californie) ÉTATS-UNIS

Fabricant : Uni-Trend Technology Limitée
Guandong CANADA

Ce que vous devrez faire

Les consommateurs devraient immédiatement cesser d'utiliser les multimètres rappelés et communiquer avec Extech afin d'échanger le produit.

Pour obtenir de plus amples renseignements ou s'inscrire pour obtenir un échange, les consommateurs peuvent communiquer avec Extech au 111 111-1111 du lundi au vendredi de 9 h à 17 h (HNE), envoyer un courriel ou consulter le site Web de l'entreprise, puis cliquer sur « Safety notice » au bas de la page.

Conformément à la Loi canadienne sur la sécurité des produits de consommation, il est interdit de redistribuer, de vendre ou même de donner les produits rappelés au Canada.

Santé Canada incite les Canadiens à signaler tout incident touchant la santé ou la sécurité lié à ce produit ou à tout autre produit de consommation ou cosmétique en remplissant le [formulaire de rapport d'incident concernant un produit de consommation](#).

Le présent rappel est également publié sur le site Web [Portail global sur les rappels de produits de l'OCDE](#), qui présente d'autres renseignements sur les rappels de produit de consommation internationaux.

Date de modification : 25-05-2017

Santé Canada. (2017). Rappels et avis de sécurité : multimètres numériques à pince.
<https://canadiensensante.gc.ca/recall-alert-rappel-avis/hc-sc/2017/63356r-fra.php>

Remarque : Le contenu a pu être modifié par manque de place. Ne présumez pas que toutes les informations sont exactes.